

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**ScaITT, S.A.** es una empresa fundada en el año 1995, dedicada a la comercialización de camiones, autobuses de la marca Scania y semi remolques Schmitz, así como a la reparación y venta de recambios para dichos vehículos. Además, desde el año 2010 es Centro Técnico de Tacógrafos Digitales y analógicos Multimarca (Stoneridge y VDO).

En **ScaITT, S.A.** el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos legales, es un valor compartido que demanda los más altos niveles de calidad en las actividades realizadas, en el producto que suministramos y en los servicios que proporcionamos.

Desarrollamos una Política de Calidad responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

- ***Nuestro compromiso se basa en una actuación orientada siempre a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento y fidelización a la marca SCANIA y SCHMITZ.***
- ***Los requisitos y objetivos de calidad han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.***
- ***Nuestros empleados han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La Dirección está comprometida en proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.***
- ***La mejora continua de la calidad de nuestros procesos y productos es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos legales y/o reglamentarios que nos aplica.***
- ***Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de Calidad y un sistema de medida que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad.***

Martorell, 28 de marzo de 2017

Fdo.: D. XAVIER RIERA  
GERENTE  
ScaITT, S.A.